



CASA DI CURA
PRIVATA

VILLA GARDA



RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2019

La gestione del rischio clinico in azienda viene realizzata attraverso il Comitato del Risk Management. Tale comitato persegue l'obiettivo di ridurre al minimo o eliminare il rischio clinico attraverso le seguenti attività: cura del monitoraggio, analisi, coordinamento e finalizzazione del flusso informatico dell'incident reporting; guida dell'attività di ricerca delle cause degli eventi avversi e degli incidenti occorsi ed intercettati (near miss); supervisione dell'attività di revisione e miglioramento dei processi aziendali; predisposizione ed aggiornamento annuale del Documento di Valutazione del Rischio clinico ed il Piano annuale di sicurezza del paziente; verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive e preventive pianificate; cura della preparazione e diffusione di linee guida e di istruzioni operative utili per migliorare la sicurezza dei pazienti; elaborazione di strategie per la prevenzione del rischio clinico.

Il Comitato del Risk Management è particolarmente vigile nel prevenire Eventi Sentinella. L'Evento Sentinella è un evento avverso di particolare gravità, individuabile nella lista degli eventi indicati dal Ministero della Salute, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. In atto non sono state registrate nella nostra struttura eventi tali da potersi considerare Eventi Sentinella.

La Vigilanza sui Dispositivi Medici viene attuata attraverso l'applicazione delle procedure operative aziendali relative ed i periodici controlli sullo stato di funzionalità e manutenzione effettuate dagli enti preposti. In atto non si sono registrati casi di malfunzionamento di dispositivi medici.

A differenza dello scorso anno, nonostante l'attuazione di misure correttive con la sostituzione del farmaco, è stato riportato un caso di reazione avversa ad un farmaco. Non sono state riportate segnalazioni relative all'uso di emoderivati.

Non ricevuti reclami relativi al rischio clinico da parte di cittadini utenti.

Sono giunte in Direzione sanitaria 7 segnalazioni di aggressione verbale da parte di pazienti ricoverati o di parenti degli stessi verso operatori sanitari.

Nell'analisi globale degli eventi verificatisi nell'anno 2019 si evidenzia che il numero delle cadute riportate è stato di 55 (48 riabilitazione cardiologica, 7 riabilitazione nutrizionale) corrispondente al 4,1% del numero complessivo dei pazienti ricoverati, con una riduzione dello 0.5% rispetto al 2018, dato ampiamente in linea con le raccomandazioni ministeriali relative all'incidenza e prevenzione delle cadute. A tal proposito non si evidenziano differenze significative legate alle decadi di età del paziente. Sono stati riportati, inoltre, 2 casi di near miss con un errato dosaggio della terapia orale (evento intercettato prima dell'assunzione del farmaco) ed una errata stesura della dieta in paziente con allergie alimentari (evento intercettato dopo controllo in sala mensa).

Sono state riviste e confermate le procedure dedicate al RISK Management ed è stato aggiornato il DVRC (Documento di Valutazione del Rischio Clinico) Aziendale.

Il Risk Manager

(Dott. Giovanni Citarella)